

Centre Hospitalier Nord Deux Sèvres Année 2019



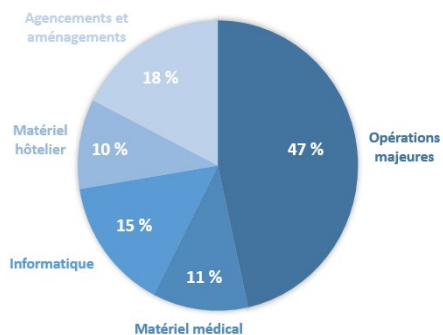
Comptes d'exploitation (Tous les budgets)

DEPENSES	RECETTES
120 840 739,38 €	114 596 802,43 €
	- 6 243 936,95 €

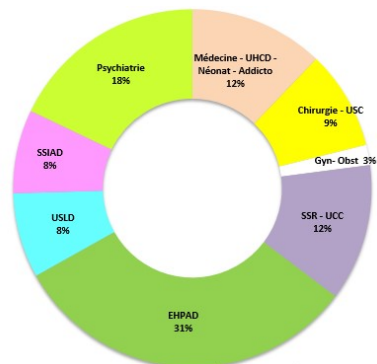
Charges de personnel détaillées

PM	16 984 121,79 €	21%
PNM	62 824 980,93 €	79%
	79 809 102,72 €	

Investissements sur l'année 2019



Capacité au 31/12/19 : 665 lits et 207 places



ACTIVITE

INVESTISSEMENTS

EFFECTIF

ORGANISATION

**CHIFFRES
CLES
2019**

Effectifs – Personnel

Personnel Médical

102 Médecins / 21 Sages-femmes

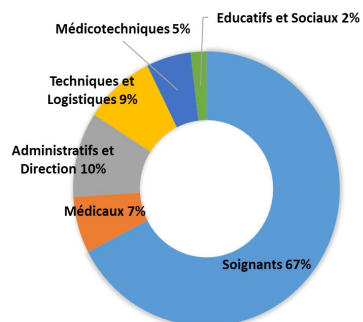
PH temps plein : 52
PH temps partiel : 3
Praticiens attachés : 7
Praticiens contractuels : 27
Assistant : 1
Internes et FFI : 12

Personnel Non Médical 1 440 Agents

Soignants et éducatifs 1 049 dont :

- Infirmiers : 395 (Tout compris)
- AS, AP et AMP : 413
- ASH : 190
- Agents de rééducation : 21

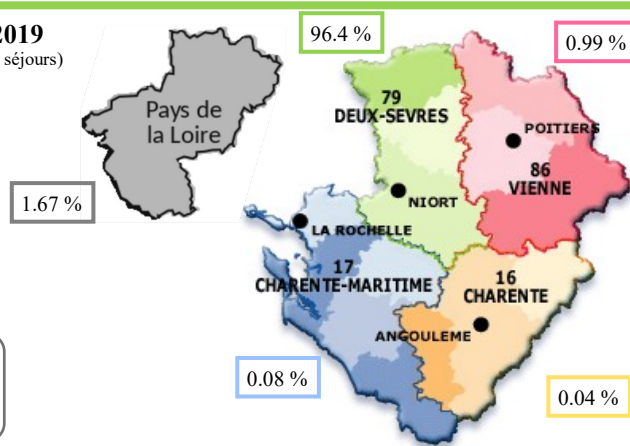
Agents socio-éducatifs : 30
Agents administratifs : 156
Agents techniques et ouvriers : 134
Agents médicot techniques : 63
Agents CAE/CUI : 4
FAT : 4



ACTIVITE 2019 NORD DEUX SEVRES	MCO	SSR	PSY	EHPAD	USLD SSIAD
Nb de journées HC	65 356	34 006	22 305	88 257	45 910
Nb de journées HP / Temporaire		932	15 471	3 986	
Nb de séjours ambulatoire MCO	5 054				
Nb de séances MCO	1 926				
Nb d'actes ambulatoire PSY			36 030		
Nb de naissances	671	Passages aux urgences		26 210	
Interventions chirurgicales	4 582	Passages CSNP (TH + PY)		10 933	
Endoscopies	2 083	Nb consultations externes MCO		59 050	

Attractivité CHNDS 2019

(Origine des patients en % du nb de séjours)



CAPACITE

FINANCES

QUALITE

Centre Hospitalier Nord Deux-Sèvres
Rue de Brossard
CS 60199 - 79205 PARTHENAY CEDEX
www.chnds.fr

Pôle médecines

Médecine : 75 lits HC et 9 places
SSR : 45 lits / 2 places - UCC : 7 lits

Médecine

<u>Hospitalisation</u>	<u>4 215</u>	<u>séjours</u>
	2 692	séjours HC
	196	séjours ambulatoires
	1 327	séances
<u>Externe</u>		
	9 245	consultations

SSR Polyvalent

<u>Hospitalisation</u>		
	16 160	jours HC
	932	jours HP



Pôle Interventionnel

Blocs opératoires - Anesthésiologie - Douleur

40 lits HC / 30 places (20 chir. ambulatoire + 10 chimio)

<u>Hospitalisation</u>	<u>7 603</u>	<u>séjours</u>
	3 175	Séjours HC
	3 829	Séjours ambulatoires
	599	Séances

Externe

	24 699	Consultations
	5 554	Consultations Anesthésie
	2 728	Consultations Douleur (médicale)

Bloc

	4 582	Interventions chirurgicales
	2 083	Endoscopies



Taux de chirurgie ambulatoire : 45,1 %

Le taux de chirurgie ambulatoire comparable pour 2018 s'élève à 41.3%

Pôle Femme - Mère - Enfant

Gynécologie - Obstétrique - IVG - Néonatalogie

16 lits d'obstétrique + 4 néonatalogie / 1 place IVG

<u>Hospitalisation</u>	<u>1 663</u>	<u>séjours</u>
	1 467	séjours HC
	196	séjours ambulatoires
	-	séance

Externe

	16 393	consultations
--	--------	---------------

Maternité

	671	bébés
	13,57 %	d'accouchements par césarienne
	57,77 %	des accouchements avec péridurale



Pôle d'Urgence et Soins Continus

Urgences - SMUR - CSNP - UHCD
 PASS - Unité de Soins Continus

20 lits HC (dont 8 USC)

<u>Hospitalisation</u>	<u>5 213</u>	<u>séjours</u>
	4 380	Séjours HC + USC
	833	Séjours ambulatoires + USC
	-	Séance
<u>Urgences</u>	26 210	Passages aux urgences
<u>CSNP (PY + TH)</u>	10 933	Passages aux CSNP
<u>SMUR</u>	2 069	Sorties

Pôle Medicotechnique

Pharmacie - Laboratoire - Imagerie - Stérilisation - Hygiène

Pharmacie (recettes)

735 K€ de DMI / 1 147 K€ de Molécules Onéreuses
 2 132 K€ de rétrocession

Laboratoire

9 549 K B et 390 K BHN produit par le NDS

Imagerie

2 Scanners >>> 13 802 Forfaits Techniques, 11 459 actes
 1 IRM Fixe >>> 4 800 Forfaits Techniques, 5 269 actes
 Radiologie conventionnelle >>> 33 105 actes
 Echographie >>> 3 525 actes

Stérilisation

1 438 K d'unités d'œuvre de stérilisation

Hygiène (2018)

Hygiène des mains

Faye-l'Abbesse : 77% | Classe : C
 Thouars : 57% | Classe : C
 Parthenay : 59% | Classe : C



Logistique

704 080 Repas produits
523 806 KG linge lavés

Pôle Santé Mentale

Autisme - Psychiatrie Adulte et Pédiopsychiatrie
 Addictologie - SSR Addictologie - CDAG

66 lits HC psychiatrie et autisme / 3 lits HT autisme / 1 pl. acc.de jour / 3 pl. de nuit / 60 pl. HJ / 5 lits de foyer de vie / 12 pl. CLIS / 6 familles accueil thérapeutique / 6 lits médecine addictologie et 24 lits SSR addictologie

Autisme et psychiatrie

	<u>Adultes</u>	<u>Pédo</u>
<i>Nb de journées HC</i>	22 069	236
<i>Nb de journées Hospit Partiel</i>	10 670	4 801
<i>Nb d'actes Ambulatoires PSY</i>	27 429	8 601

Addictologie

<u>Hospitalisation</u>	<u>320</u>	<u>séjours</u>
	318	jours HC
	2	sejour ambulatoire
<u>Externe</u>	437	consultations d'alcoolologie

SSR Addictologie

<u>Hospitalisation</u>	5 669	jours HC
------------------------	-------	----------



Pôle Gériatrie

EHPAD - USLD - SSIAD

EHPAD : 249 lits / 18 places / 8 lits héb.temporaire
USLD : 67 lits - SSIAD : 66 places
SSR : 37 lits (dont 7 UCC)

<u>EHPAD</u>	Taux occupation	94,2%
<u>USLD</u>	Taux occupation	94,5%
<u>SSIAD</u>	Taux occupation	97,5%



SSR Gériatrie 12 177 jours HC

Lexique : **HC** : Hospitalisation Complète, **HJ** : Hospitalisation de Jour, **SSR** : Soins de Suite et de Réadaptation, **UCC** : Unité Cognitive Comportementale, **IRM** : Imagerie à Résonance Magnétique, **DMI** : Dispositif Médico-Implantable, **CLIS** : Classe pour Inclusion Scolaire, **EHPAD** : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes, **USLD** : Unité de Soins de Longue Durée, **SSIAD** : Service de Soins Infirmiers à Domicile, **PI** : Place, **HGE** : Hépatogastroentérologie, **PASS** : Permanence d'Accès aux Soins de Santé, **UHCD** : Unité d'Hospitalisation de Courte Durée

Centre Hospitalier Nord Deux Sèvres Année 2019

Indicateurs de qualité

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

Etablissement : 7900019848 SITE DE FAYE-L'ABBESSE

Intitulé	Description	Secteur	Résultats
Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	89/100 A
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	90/100 B
		SSR	84/100 B
Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	33/100 C
		AMBU	56/100 C
		SSR	62/100 C

Etablissement : 790003537 SITE DE THOUARS

Intitulé	Description	Secteur	Résultats
Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	80/100 B
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	14/100 C
		SSR	64/100 C
Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	SSR	15/100 C

Etablissement : 790000103 SITE DE PARTHENAY

Intitulé	Description	Secteur	Résultats
Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	82/100 B
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	SSR	90/100 A
Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	SSR	78/100 B

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%

Satisfaction des usagers

Etablissement : 7900019848 SITE DE FAYE-L'ABBESSE

E-Satis MCO - Période des résultats : 15/10/18 - 05/11/19

Le dispositif prévoit le recueil de la satisfaction des patients hospitalisés de manière continue et par mail.
En 2019, il y a eu 182 répondants sur les 422 mails envoyés, soit un taux de réponse de 43.12 %

Indicateurs	Résultats
Satisfaction globale des patients (Classe B)	76.8 %
Accueil	77.3 %
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82.5 %
Prise en charge par les infirmiers/es / aides-soignants/es	84.3 %
Repas	65.4 %
Chambre	79.8 %
Organisation de la sortie	63.3 %

E-Satis Ambulatoire - Période des résultats : 15/10/18 - 05/11/19

Enquête spécifique pour les patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire.
Il y a eu 187 répondants sur les 541 mails envoyés par E-Satis, soit un taux de réponse de 34.56 %

Indicateurs	Résultats
Satisfaction globale des patients (Classe C)	77.8 %
Avant l'hospitalisation	79.9 %
Accueil le jour de l'hospitalisation	81.1 %
Prise en charge	83.2 %
Chambre et repas / Collation	71.6 %
Sortie et retour à domicile	72.6 %

Actualités et projets 2019

- Obtention de la certification HAS (niveau C)
- Refonte des pôles d'activités cliniques et médico-techniques, nomination des chefs de pôles et élaboration des projets de pôles
- Mise en place de directions-adjointes communes avec le CH de NIORT
- Instauration de réunions de dialogue social
- Adaptation des organisations médicales et soignantes à l'activité de l'établissement
- Développement d'activités : chimiothérapie, dermatologie, chirurgie de l'obésité
- Création d'une Fédération Médicale Inter Hospitalière (FMIH) sur les urgences, en lien avec le CH NIORT
- Renforcement des coopérations avec la médecine de ville (contrats locaux de santé)
- Démarrage des projets de télémédecine